



## Bedingungen der Barclaycard 5-Sterne-Sicherheit:

### (1) Schutz vor Kartenmissbrauch

Sie haften nicht für eine missbräuchliche Nutzung Ihrer Barclaycard Kreditkarte, sofern Sie oder der Partnerkarteninhaber nicht zur missbräuchlichen Nutzung vorsätzlich oder grob fahrlässig beigetragen haben. Grob fahrlässig ist es z.B. den Zugang zur PIN durch nicht ordnungsgemäße Aufbewahrung bzw. Trennung der PIN von der Karte zu ermöglichen oder z.B. die Karte im verschlossenen PKW unbeaufsichtigt zu lassen.

Sie informieren uns umgehend und unverzüglich nach Kenntnisnahme des Verlustes oder der missbräuchlichen Nutzung der Karte wie in § II Nr. 3 der aktuellen Barclaycard AGB aufgeführt.

Anders als in aktuellen AGB vorgesehen verzichtet Barclaycard auf die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit, somit reduziert sich die maximale Haftung von € 50,-- auf € 0,--. Es existieren keine Einschränkungen bezüglich der maximalen Anzahl der Forderungen oder der Forderungshöhe.

### (2) Die 24-Stunden-Notfall-Hotline

Dieser Service ist für Sie kostenfrei, es fallen lediglich die Telefongebühren an.

Notieren Sie sich deshalb Ihre 24-Stunden-Notfall-Hotline Nr.: 040 / 890 99 877 für den Fall der Fälle.

### (3) Der Notfallservice auf Reisen bzw. im Ausland

Der Notfallservice auf Reisen schützt Sie noch besser, wenn Sie unterwegs sind und besteht aus zwei Services:

#### **Notfall-Ersatzkarten:**

Der Notfall-Ersatzkarten-Service ist für Sie kostenlos. Die Notfall-Ersatzkarten werden mit begrenzter Gültigkeit ausgestellt und dienen zur Überbrückung, bis wir Ihnen eine reguläre Ersatzkarte an Ihrem Wohnort zur Verfügung stellen können. Die Ersatzkarte / die Ersatzkarten werden innerhalb der folgenden Zeiten geliefert:

Alle Produkte außer Gold:

1 Tag für die USA und Kanada

3 Tage für alle weiteren Regionen

Gold:

1 Tag für alle Regionen.

Sollten Sie sich im Ausland befinden wird Barclaycard entweder Visa Global Customer Assistance oder MasterCard Global Services beauftragen, eine temporär gültige Karte auszustellen. Diese Karten sind nicht am Geldautomaten nutzbar.

### **Notfall-Bargeld**

Der Notfall-Bargeld-Service ist für Sie kostenlos. Der Höchstbetrag für Notfall Bargeldvorschüsse beträgt € 500,-- pro Tag Bargeldvorschüsse werden bis zur Ausschöpfung Ihres Kreditlimits gewährt. Darüber hinaus existieren keine Einschränkungen hinsichtlich des Gesamtbetrags oder der Anzahl der Bargeld Vorschüsse, die über diesen Service in Anspruch genommen werden können.

Im Regelfall wird der Bargeldvorschuss innerhalb von 24 Stunden zur Verfügung gestellt (mit Ausnahme einiger abgelegener Gebiete, wo die Bereitstellung bis zu 48 Stunden in Anspruch nehmen kann). Für Notfall Bargeldvorschüsse wird der Zinssatz für Barverfügungen angewandt.

Dieser Service wird von Travelex Global and Financial Services Limited, 65 Kingsway, London WC2B 6TD, registriert unter der Nummer 3701755 bereitgestellt.

Die Zustellung der Notfall Ersatzkarten oder die Bereitstellung des Notfall Bargeldes ist für Länder ausgeschlossen, die die Sicherheit dieser beiden Zustellungen aufgrund von Krieg, Terrorismus, betrügerischen Machenschaften, politischer und / oder sozialer Instabilität oder ähnlichen Situationen, nicht garantieren können.

### **(4) Der Internet-Lieferschutz**

Der Barclaycard Internet-Lieferschutz schützt Ihre im Internet getätigten Käufe bei Verlust oder Beschädigung bis zum Eintreffen an der Lieferadresse.

Dieser Service ist für Sie kostenfrei und gilt, sofern der Kauf mit der Barclaycard Kreditkarte bezahlt wurde.

Sie können als Schaden den Online Kaufpreis des Artikels (bis maximal € 1.000,-- pro Artikel) geltend machen, sofern der Gegenstand während der Lieferung oder des Versands verloren ging oder beschädigt wurde. Der Höchstbetrag, den Sie über diesen Service geltend machen können beträgt € 2.000,-- pro Kalenderjahr, die maximale Anzahl von Forderungen pro Kalenderjahr beträgt 3.

Voraussetzung für die Geltendmachung des Online Lieferschutzes ist die erfolglose Aufforderung an den Verkäufer den Kaufpreis zurück zu erstatten und im Falle der Beschädigung den beschädigten Gegenstand an den Verkäufer zu retournieren.

Für den Service Online Lieferschutz gelten die folgenden Ausnahmen, bei denen kein Schutz besteht:

- Bargeld oder Vergleichbares
- Gebrauchtwaren
- Güter die über Internet Auktions-Seiten erworben wurden
- Verderbliche Lebensmittel
- Käufe von einem Lieferanten im Ausland oder von einer im Ausland betriebenen Webseite
- Güter die beim Empfang an der Lieferadresse auf Beschädigungen geprüft und angenommen wurden
- Güter, die noch nicht vollständig bezahlt worden sind
- Wenn der Mangel bereits vor Beginn des Versands vorlag
- Im Falle, dass eine andere Versicherung den Schaden abdeckt bzw. für die Beträge, die bereits durch eine andere Versicherung abgedeckt sind.
- Die Lieferung erfolgt durch Privatpersonen

#### Ende des Versicherungsschutzes:

Der Online Lieferschutz endet mit der Auflösung des Barclaycard – Vertrages, es sei denn Barclaycard unterrichtet Sie 30 Tage vorher schriftlich über die Aufhebung des Schutzes.

#### Meldung eines Schadensfalles:

Zur Meldung eines Schadensfalles finden Sie das notwendige Formular auf [www.barclaycard.de](http://www.barclaycard.de) unter Kundenservice/Downloads/Reklamationen

Im Falle von Fragen oder Beschwerden zu diesem Service wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

#### **(5) Der Online Kundenservice**

keine besonderen Bedingungen