



Ihr Ratgeber

Alle Informationen zu Ihrer
Barclaycard Kreditkarte

Inhalt



Ihr perfektes Zahlungsmittel	3
• Mehr finanzieller Spielraum	4
• Weltweit mehr Unabhängigkeit	4
• Ihre Rückzahlungs-Möglichkeiten	5
Sehenswertes im Überblick	7
• Die Inhalte Ihrer Kreditkarte	7
• Ihre Kontoübersicht	9
5 Sterne für mehr Sicherheit	11
Alle Extras auf einen Blick	13
• Auf Wunsch: Ihre Zusatzkarten	13
• Weitere Leistungen für Sie	14

Schön, dass Sie bei uns sind.

Herzlich willkommen bei Barclaycard. Mit Ihrer neuen Kreditkarte genießen Sie ab jetzt immer und überall finanzielle Freiheit.

In diesem Ratgeber erfahren Sie alles Wichtige rund um Ihre Barclaycard Kreditkarte. Wir zeigen Ihnen die Vorteile des bargeldlosen Zahlens mit Barclaycard und wie Sie dank unserer zinsfreien Zahlpause immer flexibel bleiben. Sehen Sie, wie Sie weltweit mehr Unabhängigkeit erleben, und das einfach, unkompliziert – und sicher.

Mit Barclaycard haben Sie sich für eine der vorteilhaftesten Kreditkarten entschieden. Als Unternehmen der Barclays Bank PLC sind wir nicht nur in Großbritannien Marktführer, sondern einer der führenden Herausgeber von Kreditkarten in Europa. Somit setzen Sie mit uns auf die Kompetenz und Erfahrung eines starken Partners, auf den Sie sich jederzeit verlassen können.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Einkaufen mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte.

Herzliche Grüße

A. Franzen

Arndt Franzen
Mitglied der Geschäftsleitung Barclaycard Deutschland

Ihr perfektes Zahlungsmittel

Was Sie auch tun, wo Sie auch sind, mit der Barclaycard Kreditkarte sind Sie überall herzlich willkommen. Ob beim Einkaufsbummel oder auf der Geschäftsreise, ob an der Tankstelle, in der Autovermietung oder auch im Internet: Sie haben immer das perfekte Zahlungsmittel zur Hand, währungsunabhängig, bargeldlos – und besonders sicher.

Sie bestimmen, was Sie brauchen.

Kennen Sie das? Sie haben schon so lange davon geträumt und nun sehen Sie es vor sich, zum Greifen nah. Oder Sie brauchen hier und jetzt genau diese Anschaffung. **Lassen Sie sich nichts entgehen.** Denn Barclaycard gibt Ihnen einen zusätzlichen Kreditrahmen und damit größeren finanziellen Spielraum, unabhängig von Ihrer Hausbank. Und Ihr Girokonto wird nicht sofort belastet, denn bei uns gibt es die extralange Zahlpause.

Sie bezahlen, wo und wie sie wollen.

Spätestens auf Auslandsreisen merken Sie, wie viel Bewegungsfreiheit Ihnen Ihre Barclaycard gibt. Denn sie ist **in über 160 Ländern** gern gesehen. Das heißt, an **mehr als 28 Millionen Akzeptanzstellen** können Sie ganz einfach mit der Barclaycard und Ihrer Unterschrift bezahlen. Und wenn Sie Bargeld brauchen, gehen Sie einfach an einen der unzähligen Geldautomaten. Auch hier brauchen Sie nur Ihre Barclaycard – und statt Unterschrift natürlich Ihre PIN.



Insider-Tipp!

Erholen Sie sich gut! Ob Strandurlaub oder Städtetrip: Es lohnt sich, die Reise bei unserem Kooperationspartner **Urlaubsplus** zu buchen. Wenn Sie mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte bezahlen, gibt es nämlich **Prozente**. Sie erhalten bei Pauschalreisen **5 %** und bei Charterflügen **3 %** des Reisepreises zurückerstattet.

Also einfach auf www.urlaubsplus.com/barclaycard buchen – und einen schönen Urlaub!

Ihre Rückzahlungs-Möglichkeiten

Schöpfen Sie die Möglichkeiten aus: Genießen Sie sofort und zahlen Sie Ihre Einkäufe erst bis zu 2 Monate später voll zurück – garantiert zinsfrei mit unserer **extralangen zinsfreien Zahlpause**. Oder Sie entscheiden sich für eine flexible Rückzahlung nach Wunsch in **günstigen Teilbeträgen**. Sie bestimmen, wie Sie zahlen – denn wir finden, Ihre Kreditkarte soll sich Ihrem Leben anpassen und nicht umgekehrt.

1. Die extralange zinsfreie Zahlpause



2. Flexible Rückzahlung nach Wunsch

Ob Sie den Gesamtbetrag auf einen Schlag oder bequem in Teilbeträgen ausgleichen, entscheiden Sie. Das Beste daran ist: Wenn Sie sich für Teilzahlung entscheiden, bestimmen Sie auch die Höhe der Teilbeträge einfach selbst. **Pro Monat wird nur ein Betrag in Höhe von mindestens 2% bzw. € 15 des Gesamtsaldos fällig.** Bei Teilzahlung fallen taggenau ab dem Buchungsdatum lediglich bankübliche Zinsen an. Auch bei der Teilzahlung haben Sie nach der Erstellung der Kontoübersichten nochmals 28 Tage Zeit, um Ihre Teilzahlung zu beginnen.

So genießen Sie noch mehr finanzielle Flexibilität – Ihre Barclaycard Kreditkarte passt sich Ihrem Leben an.



Insider-Tipp!

Einfaches Überweisen*: Bezahlen Sie z. B. Versicherungen oder Handwerker telefonisch unter (0 40) 8 90 99 - 811 oder online auf www.barclaycard.de. Auch hier profitieren Sie von bis zu 59 Tagen zinsfreier Zahlpause und der Möglichkeit der flexiblen Rückzahlung in Teilbeträgen.

* Die Überweisungsgebühren sehen Sie im aktuellen Preisverzeichnis oder unter www.barclaycard.de.

Sehenswertes im Überblick

Die Inhalte Ihrer Kreditkarte

Speicherchip

Der Speicherchip ist ein reines Sicherheitsmerkmal und schützt Sie vor Kartenmissbrauch.

Gültigkeit

Zeigt Ihnen mit der Angabe von Monat und Jahr, bis wann Ihre Barclaycard Kreditkarte gültig ist.

Ihr Name

Ihr Name ist sichtbar auf der Kreditkarte eingepreßt und identifiziert Sie als Inhaber der Barclaycard Kreditkarte. Ihre Barclaycard Kreditkarte ist nicht übertragbar.



16-stellige Kreditkarten-Nummer

Sie dient zur Identifikation der Karte und ist z. B. wichtig beim Bezahlen im Internet.



Unterschriftsfeld

Um Missbrauch auszuschließen, unterschreiben Sie Ihre Kreditkarte bitte in diesem Feld.

Sicherheitsprüfziffer (CVC/CVV)

Die Sicherheitsprüfziffer steht als 3-stelliger Code neben dem Unterschriftsfeld. Sie ist ein Prüfwert, der ausschließlich bei Distanzzahlungen (Online-Shopping, Einkäufe via Fax, Brief oder Telefon) abgefragt werden kann, und dient als Schutz vor Kartenmissbrauch.

Tipps zum Zahlen im Internet

- Versenden Sie Ihre Daten nur über verschlüsselte Seiten
- Bestellen Sie im Internet nur bei bekannten und zertifizierten Händlern
- Bei Ihrer Bestellung im Internet werden Sie evtl. zur Sicherheit nach Ihrer Sicherheitsprüfziffer (CVC/CVV) gefragt
- Drucken Sie jede Online-Bestellung zur besseren Kontrolle aus

Bitte beachten Sie

- Kontrollieren Sie alle Angaben auf den Zahlungsbelegen und bewahren Sie diese zum Abgleich mit Ihren Kontoübersichten auf
- Streichen Sie eventuelle Leerräume auf Zahlungsbelegen
- Verlangen Sie immer eine Kopie des Zahlungsbelegs
- Bewahren Sie Ihre Geheimzahl (PIN) nur getrennt von Ihrer Kreditkarte auf und geben Sie sie niemals weiter
- Ihre PIN benötigen Sie nur bei einer Bargeldabhebung am Automaten, ansonsten bezahlen Sie ganz einfach mit Ihrer Unterschrift



Insider-Tipp!

Bitte überprüfen Sie sofort nach Erhalt Ihrer Barclaycard Kreditkarte Ihre Daten. Für den Fall, dass Sie einen Fehler finden, unterrichten Sie uns bitte schnellstmöglich unter (0 40) 8 90 99 - 866 und zerschneiden Sie die fehlerhafte Karte. Wir kümmern uns umgehend um Ersatz.

Perfekte Raumaufteilung: Ihre Kontoübersicht

Auf Ihren monatlichen Kontoübersichten sind Ihre gesamten **Zahlungsvorgänge der letzten 4 Wochen übersichtlich aufgeführt**. Bitte prüfen Sie Ihre Kontoübersicht gleich nach Erhalt sorgfältig und vergleichen Sie die Umsätze mit Ihren Belegen. Sollten Sie einmal eine Unregelmäßigkeit feststellen, informieren Sie uns bitte umgehend unter der Telefonnummer (0 40) 8 90 99 - 866. Sie erreichen uns täglich von 8 bis 20 Uhr – auch an Sonn- und Feiertagen.

Die Höhe Ihres Kreditrahmens

Die Kontoverbindung Ihres Barclaycard Kreditkarten-Kontos

Sämtliche Transaktionen mit dem Tag Ihres Einkaufs und dem Datum der Buchung für den Abgleich mit Ihren Belegen

Die Auflistung Ihrer Umsätze – getrennt nach Haupt- und Partnerkarten

Alle Kontobewegungen in Euro

Ihre Kontoübersicht vom 21. März 2012

Abrechnungstermin:	22.03.2012 - 21.03.2012	Kreditrahmen:	EUR 6.000,00
Karte:	1234567890	IBAN: DE72050500000234567890	Akt. Saldo: EUR 1.874,40
NZ:	20505000	BIC: BARC33HAN	Heut. Saldo: EUR 1.232,04

Wichtig:	Barclaycard	Bezeichnung	Karte	Betrag in Euro
ALTE SALDO				
04.03.2012	04.03.2012	Banking Akad. Roma	Master	19,90
05.03.2012	05.03.2012	Carl Remond	Via	99,30
17.03.2012	19.03.2012	Im Supermarkt dankt für Ihren Einkauf	Via	89,43
17.03.2012	20.03.2012	Therapeutische Schulung/Pha	Via	79,00
18.03.2012	20.03.2012	Obstmarkt Frankfurt/Pha	Via	13,30

Insider-Tipp!

Online haben Sie immer und überall Zugriff auf Ihr Konto. Schnell, sicher und bequem.

Und wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Kontoübersicht online statt per Post zu erhalten, dann informieren wir Sie immer sofort per E-Mail, wenn eine neue Kontoübersicht für Sie vorliegt. Das geht schneller als auf dem Postweg, und Sie können die Daten abspeichern oder ausdrucken, ganz wie Sie wollen.

Registrieren Sie sich einfach auf www.barclaycard.de und melden Sie sich dort unter „Konto verwalten“ für die Online-Kontoübersicht an.

Datum	Barclaycard / Partner	Bezeichnung	Karte	Betrag in Euro
01.03.2012	01.03.2012	Gesetzlich Rückstellung Orlonshop	Via	45,00
19.03.2012	19.03.2012	Einzahlung	Via	1.832,04
NEUER SALDO				
1.232,04				

Wichtige Hinweise für Sie:

- Bitte überprüfen Sie mind. **EUR 24,00** auf Ihr Kontokonto (200212002) bei Barclaycard (BLZ 251205000). Bitte beachten Sie, dass die Bildung des nächsten 19.03.2012 auf Ihren Kontokonto verbleibt ist.
- Bitte überprüfen Sie Ihren Kontostand. Eventuelle Bestandsänderungen teilen Sie uns bitte schriftlich (per Fax: 04 40 3 90 99 200) zusammen mit einer Kopie des unterschriebenen Einbau-Belages und dem Belag selbst mit und eventuelle noch nicht verbuchte Kontostandänderungen mit. Das Unternehmen behält sich die Berechtigung vor, die Kontostände zu überprüfen und ggf. entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Transaktionen, die nicht mit Ihrer Karte getätigt wurden, z. B. Einzahlungen

Ihr aktueller Kontostand (Saldo)

Die Summe Ihrer Umsätze pro Person und pro Karte

Ihre Zinssätze bei Nutzung der Teilzahlung

Die offene Summe und der nächste Zahlungstermin (Fälligkeitsdatum)

5-Sterne für mehr Sicherheit

Barclaycard bietet Ihnen mit der 5-Sterne-Sicherheit höchste und aktuellste Sicherheitsstandards. Damit ist Ihre Barclaycard Kreditkarte bei Missbrauch, Betrug und Fälschung geschützt.

1. Schutz bei Kartenmissbrauch

Mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte sind Sie **bei missbräuchlicher Nutzung geschützt**.^{*} Unabhängig von der Höhe der Summe oder ob die Zahlung online oder klassisch getätigt wurde. Wenn Sie den Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung haben, rufen Sie uns bitte umgehend an. Wir veranlassen sofort alles Notwendige. Und weil wir von der Sicherheit unserer Kreditkarten überzeugt sind, haben wir den Selbstbehalt von € 50 auf € 0 gesenkt.

2. 24-Stunden-Notfall-Hotline

Sollte Ihnen Ihre Kreditkarte abhandenkommen, sind wir rund um die Uhr für Sie da. **Melden Sie den Verlust Ihrer Barclaycard Kreditkarte einfach telefonisch unter (0 40) 8 90 99 - 877.** Sie erhalten dann schnell und unbürokratisch eine neue Karte.

3. Internet-Lieferschutz

Alle Internet-Einkäufe mit Ihrer Barclaycard Kreditkarte bei Firmen mit Sitz in Deutschland sichern wir ab. Das gilt **von der Online-Bestellung bis zur Lieferung an Ihre Haustür.** Auch bei Verlust oder Beschädigung sind Sie auf der sicheren Seite. Denn Barclaycard haftet bis € 1.000 je Artikel bzw. € 2.000 pro Jahr für entstandene Schäden.

4. Notfallservice auf Reisen

Sollten Sie Ihre Barclaycard Kreditkarte im Urlaub oder auf Geschäftsreise verlieren, wenden Sie sich einfach an unseren Notfallservice. Innerhalb von maximal 3 Werktagen senden wir Ihnen eine **Ersatzkarte an Ihren Aufenthaltsort.** Darüber hinaus erhalten Sie auf Wunsch einen **Bargeldvorschuss von bis zu € 500.**



- ★ Schutz bei Kartenmissbrauch
- ★ 24-Stunden-Notfall-Hotline
- ★ Internet-Lieferschutz
- ★ Notfallservice auf Reisen
- ★ Online-Kundenservice

5. Online-Kundenservice

So einfach sparen Sie sich komplizierten Papierkram: Melden Sie sich jetzt für den Online-Kundenservice an. **Rund um die Uhr stehen Ihnen alle Funktionen zur Verfügung:** Tätigen Sie Überweisungen, checken Sie schnell Ihren Kontostand, laden Sie Ihre monatlichen Kontoübersichten der letzten 12 Monate runter oder prüfen Sie einen Zahlungsvorgang. Wir informieren Sie zusätzlich gerne per E-Mail, wenn eine neue Kontoübersicht für Sie bereitsteht.

Ihre schnelle Registrierung im Internet

Tragen Sie Ihren vollständigen Namen und Ihr Geburtsdatum ein.

Übertragen Sie Ihre auf der Kreditkarte eingestanzte Kartennummer.

Geben Sie Ihren Kreditrahmen an. Sie finden diesen oben rechts auf Ihrer Kontoübersicht.

Wählen Sie eine persönliche PIN und ein Online-Kennwort (bestehend aus Zahlen und Buchstaben).

Behalten Sie den Überblick und registrieren Sie sich jetzt unter **www.barclaycard.de**. Selbstverständlich sind Ihre Daten gegen unberechtigten Zugriff gesichert und von Ihnen mit Ihrem Kennwort einsehbar. So haben Sie Ihre Umsätze und Daten immer sicher im Blick.

Alle Extras auf einen Blick

Auf Wunsch: Ihre Zusatzkarten

Partnerkarten

Mit der **Partnerkarte** können Personen Ihrer Wahl ab 16 Jahren von **allen Barclaycard Vorteilen**, die auch Sie genießen, profitieren. Dabei haben Sie immer alle Ausgaben im Blick, denn die Umsätze der Partnerkarten sind geordnet auf Ihrer Kontoübersicht aufgeführt.

Rufen Sie uns einfach an, um eine Partnerkarte zu bestellen.

Die Maestro Karte

Nutzen Sie die Vorteile Ihrer Barclaycard Kreditkarte auch dort, wo Kreditkarten nicht akzeptiert werden. Ob Restaurant, Hotel oder Boutique – die **Maestro Karte mit Kreditkartenfunktion** ist Ihr beitragsfreier Akzeptanzjoker zum bargeldlosen Bezahlen. Selbstverständlich profitieren Sie auch mit der Maestro Karte von der zinsfreien Zahlpause sowie der flexiblen Rückzahlungsmöglichkeit. Und das völlig unabhängig von Ihrer Hausbank.

Sie haben noch keine Maestro Karte?

Bestellen Sie einfach unter (0 40) 8 90 99 - 866.



Insider-Tipp!

Damit Sie im Ernstfall finanziell geschützt sind, gibt die Kontosicherheit Ihnen für nur 0,89% Ihres monatlichen Gesamtsaldos die finanzielle Absicherung bei Arbeitsunfähigkeit und Tod. Als sozialversicherungspflichtig Beschäftigter oder selbstständig Tätiger sind Sie zusätzlich im Fall von unverschuldeter Arbeitslosigkeit abgesichert. Alle anderen Personen (z. B. Beamte oder Hausfrauen) erhalten Versicherungsschutz bei schwerer Krankheit, wie z. B. Krebs oder Herzinfarkt. Mit diesem günstigen Extra-Schutz sind Sie finanziell auf der sicheren Seite.

Weitere Leistungen für Sie

Barclaycard bietet Ihnen auf Wunsch eine Vielzahl an Extras. Am besten, Sie informieren sich unter www.barclaycard.de über unsere **umfangreichen Zusatzleistungen**. Oder Sie wenden sich einfach an unseren Kundenservice.

Reiseversicherungen

Für Sie, für Ihre Familie und für Partnerkarteninhaber: Wir bieten Ihnen **individuelle Reiseversicherungen, ganz nach Ihren Bedürfnissen**. Ob die umfassende Reiseversicherung für den Rundum-Schutz, die Reiseversicherung kompakt oder unsere Reiseversicherung extra für Studenten – wir bieten Ihnen umfangreichen Schutz auf Reisen im Ausland sowie innerhalb Deutschlands.

Karten- und Dokumentenschutz

Bei **Verlust Ihrer persönlichen Papiere oder Kreditkarten** können Sie sich auf **schnelle Hilfe** verlassen. Ob Sperrung oder Wiederbeschaffung – der Karten- und Dokumentenschutz ist rund um die Uhr für Sie da.

Warenschutz

Waren, die Sie mit Ihren Kreditkarten erworben haben, sind mit dem Warenschutz **gegen Einbruchdiebstahl und Beschädigung versichert**. Der Warenschutz gilt ab € 52 und bis zum Höchstwert von € 3.900. Und das bis zu 90 Tage nach dem Kauf.



Insider-Tipp

Ob für Studenten, Geschäftspartner oder einfach Freunde und Bekannte – Barclaycard bietet für jeden Anspruch die passende Kreditkarte. Und für Ihre erfolgreiche Empfehlung suchen Sie sich einfach eine attraktive Prämie im Bereich „Freundschaftswerbung“ unter www.barclaycard.de aus und der von Ihnen geworbene Neukunde erhält zur Begrüßung € 10 auf das Kreditkarten-Konto.

Täglich von 8 - 20 Uhr,
auch an Sonn- und Feiertagen
für Sie erreichbar:

Telefon (0 40) 8 90 99 - 866

Barclaycard
Barclays Bank PLC
Gasstraße 4c
22761 Hamburg
www.barclaycard.de



barclaycard